



TILSLUTNINGSGUIDE

Kom godt i gang

🔍 Undersøgelse — 👍 Beslutning — 📐 Planlægning — 🛠 Etablering — 🖨 Drift

— Valgfrihed og indhold

Energifyn



Vi er næsten i mål **Der er kun tilslutningen tilbage**

Kære kunde

Vi har her samlet en vejledning for tilslutning af de mest gængse enheder, vi forestiller os, at du har brug for.

Med gennemgang af vejledningen håber vi, at du føler dig godt klædt på til at få tilsluttet alle dine enheder.

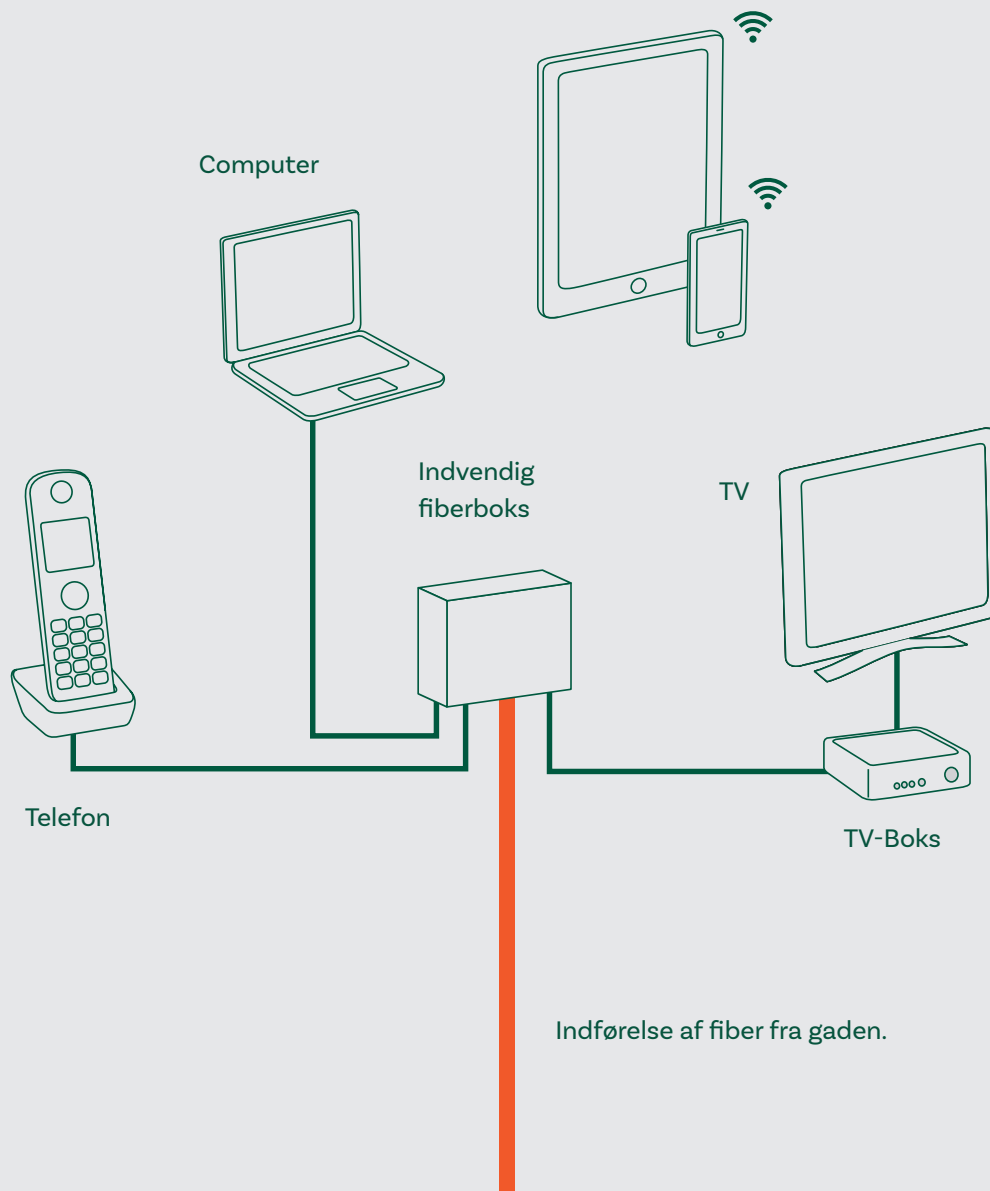
Vi håber, at du får stor glæde af din nye fibernetforbindelse.

God fornøjelse og velkommen til en verden af muligheder med lynhurtigt fibernet!

Venlig hilsen

Wao

Eksempel på tilslutning til dit hus



Introduktion til din fiberboks

Sådan fungerer fiberboksen. Portene i fiberboksen understøtter hver især enten internetudstyr, TV-boks(e) eller telefoni. Du skal derfor sørge for, at dine kabler bliver tilsluttet fiberboksen som angivet her.

1. Strøm

Her skal du tilslutte strømforsyningen. Når strømmen er tilsluttet fiberboksen, skal du vente 15 minutter, inden du tilslutter andet udstyr.

2. Tænd/sluk knap

På denne knap kan du tænde og slukke for fiberboksen.

3. Internet

I den første port til venstre kan du tilslutte dit internetudstyr, computer eller router med et netværkskabel. Vær opmærksom på, hvis du skifter dit udstyr, skal der gå 15 minutter efter frakoblingen, før du tilslutter nyt udstyr. Vi leverer kun én IP-adresse til internet, så derfor kan du kun bruge én port i fiberboksen til internetudstyr. Har du flere enheder, der skal tilkobles, skal du bruge en switch eller ekstern router.

4. TV-bokse

Du kan tilslutte eventuelle TV-bokse i de tre sidste porte.

5. Telefoni

Har du telefoni, kan du tilslutte telefonen direkte til fiberboksen i Phone1. Her skal du dog være opmærksom på, at du ikke kan bruge et 3-benet vægstik, men et såkaldt RJ11 stik.



6. Reset knap

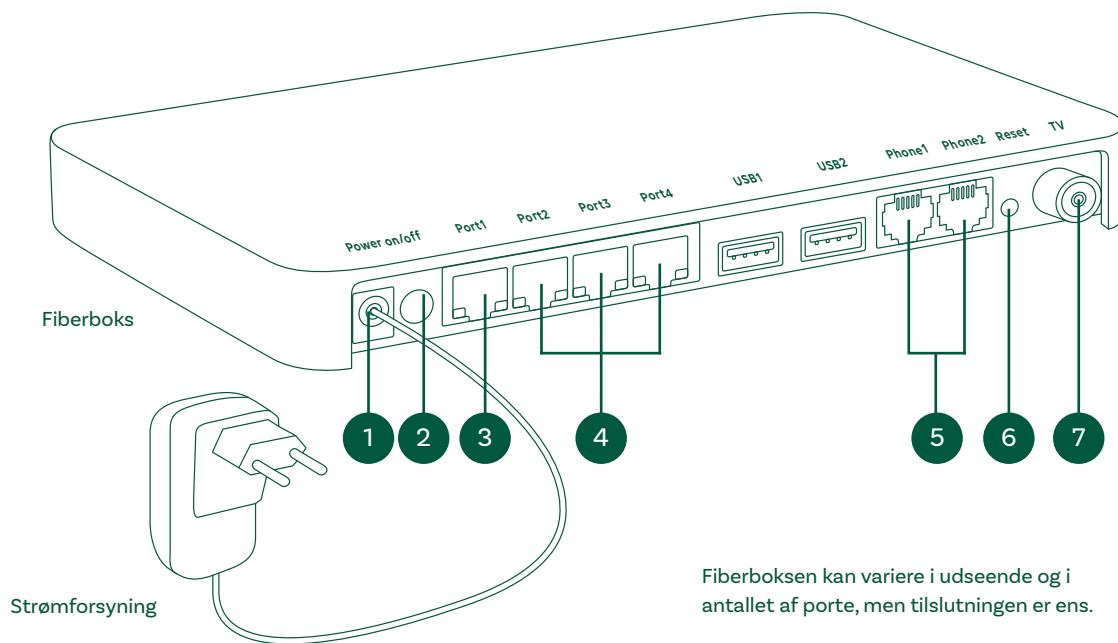
Denne knap skal holdes inde i 10 sekunder, med en spids genstand, hvis der er behov for at nulstille fiberboksen.

7. Kabel-TV

Herfra kan du tilslutte antennekabel direkte til dit TV. Ønsker du flere TV tilsluttet via antennestik, skal du tilslutte antennekabel til en antennefordeler/TV-splitter.

Øvrige indgange

Indgange, som ikke er markeret på figuren ovenfor, er inaktive. De to USB-stik er forbeholdt vores tekniker.



Fiberboksen kan variere i udseende og i antallet af porte, men tilslutningen er ens.

Tilslutning til internet med kabel

Sådan tilslutter du din computer med kabel. Du skal fra Port1 i fiberboksen tilslutte din computer med et netværkskabel. Det er vigtigt kun at tilslutte ét internetudstyr direkte til fiberboksen. Har du behov for at tilslutte flere internetenheder, skal du tilslutte en router eller en switch til Port1 og derfra tilkoble dine internetenheder (se side 8).

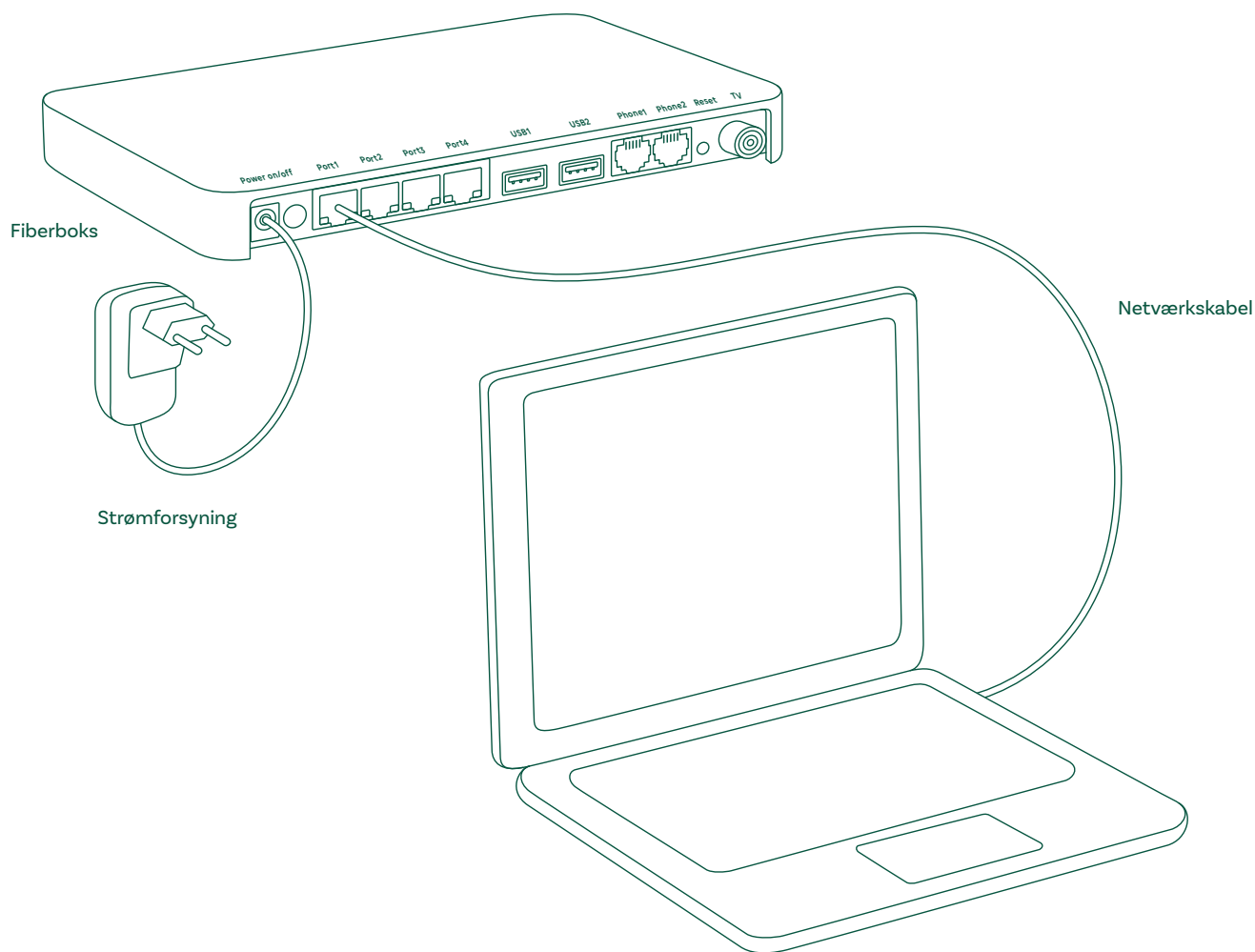
Tips

Netværkskabel:
Vi anbefaler typen CAT 5E.

Eget udstyr:
Vi anbefaler GBit
udstyr.



Vores hastighedsgaranti
gælder kun ved kablede
internetforbindelser
- da vi ikke kan garantere de
forskellige routers effekt i
husstanden.



Fiberboksen kan variere i udseende og i antallet af porte, men tilslutningen er ens.

PC (stationær eller bærbar)



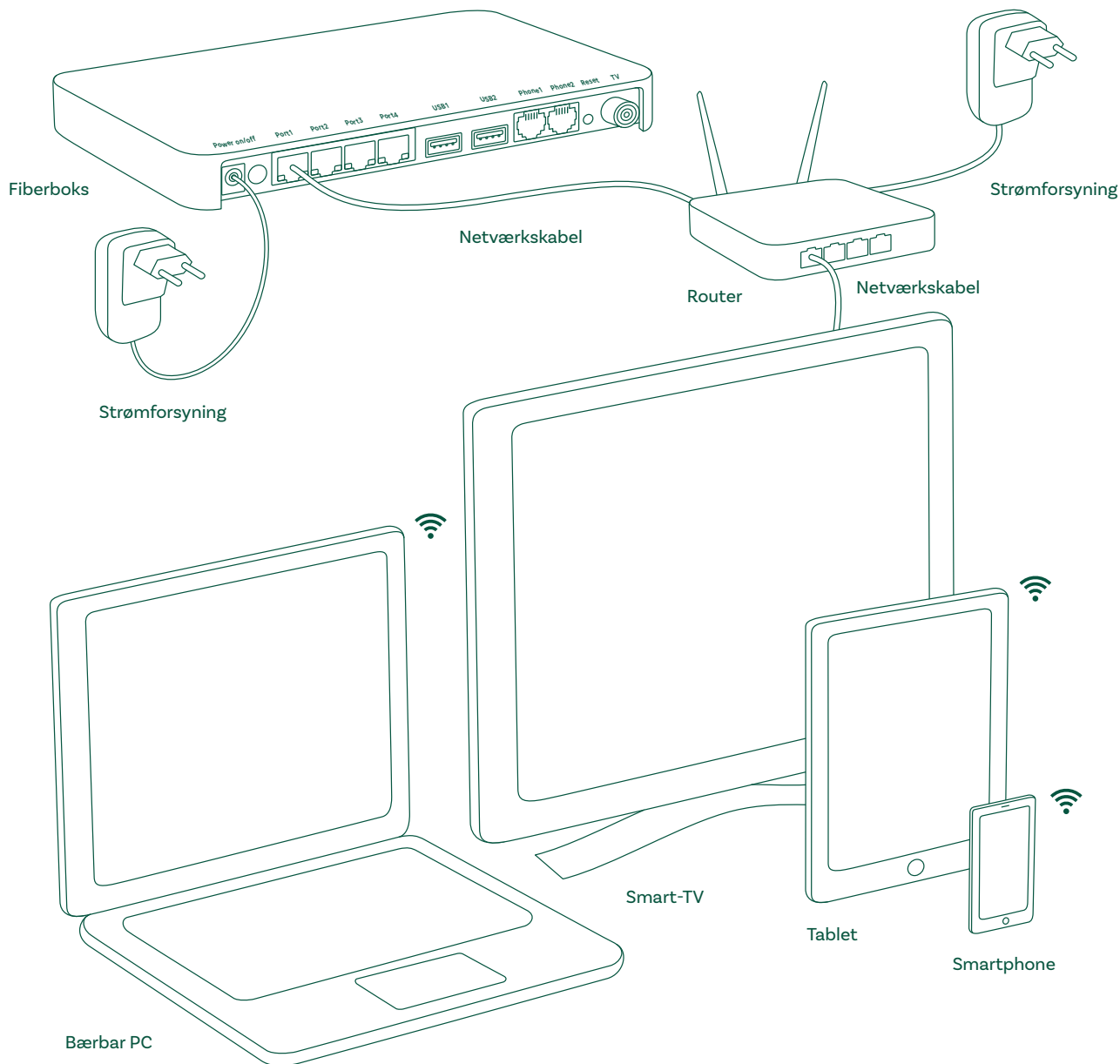
Tilslutning til internet med ekstern router

Du skal fra Port 1 i fiberboksen tilsluttedin eksterne router med et netværkskabel. Fra den eksterne router kan der tilkobles flere enheder med netværkskabler. Samtidig sendes der trådløse signaler fra routeren, så flere enheder kan være på nettet på samme tid.

Tips

Vi anbefaler kabling af Internet, hvor det er muligt, for at opnå den bedste oplevelse.

Fiberboksen kan variere i udseende og i antallet af porte, men tilslutningen er ens.



Tilslutning af kabel-tv tilbydes kun på nogle adresser

Tilslut antennekabel direkte til dit TV. Ønsker du flere TV tilsluttet via antennestik, skal du tilslutte antennekabel fra fiberboksen til en antennefordeler/TV-splitter. Fra TV-splitteren kan du tilslutte flere TV via antennekabler. Husk at bruge et afskærmet antennekabel.

Du skal selv indstille dit TV til at modtage kabel-TV. Du kan følge guiden nederst på siden. Har du behov for hjælp med opsætningen af dit TV, kan din lokale radio/TV-forhandler hjælpe dig med dette.

TV med indbygget DVB-C MPEG4 tuner

Du skal finde manualen til dit TV frem og foretage en ny kanalsøgning på digitale signaler. Hvis du på dit TV skal vælge, om du vil søge efter signaler fra "luft" eller "kabel", skal du vælge "kabel". De fleste TV kan lave en automatisk søgning, men nogle modeller har behov for én eller flere af følgende oplysninger:

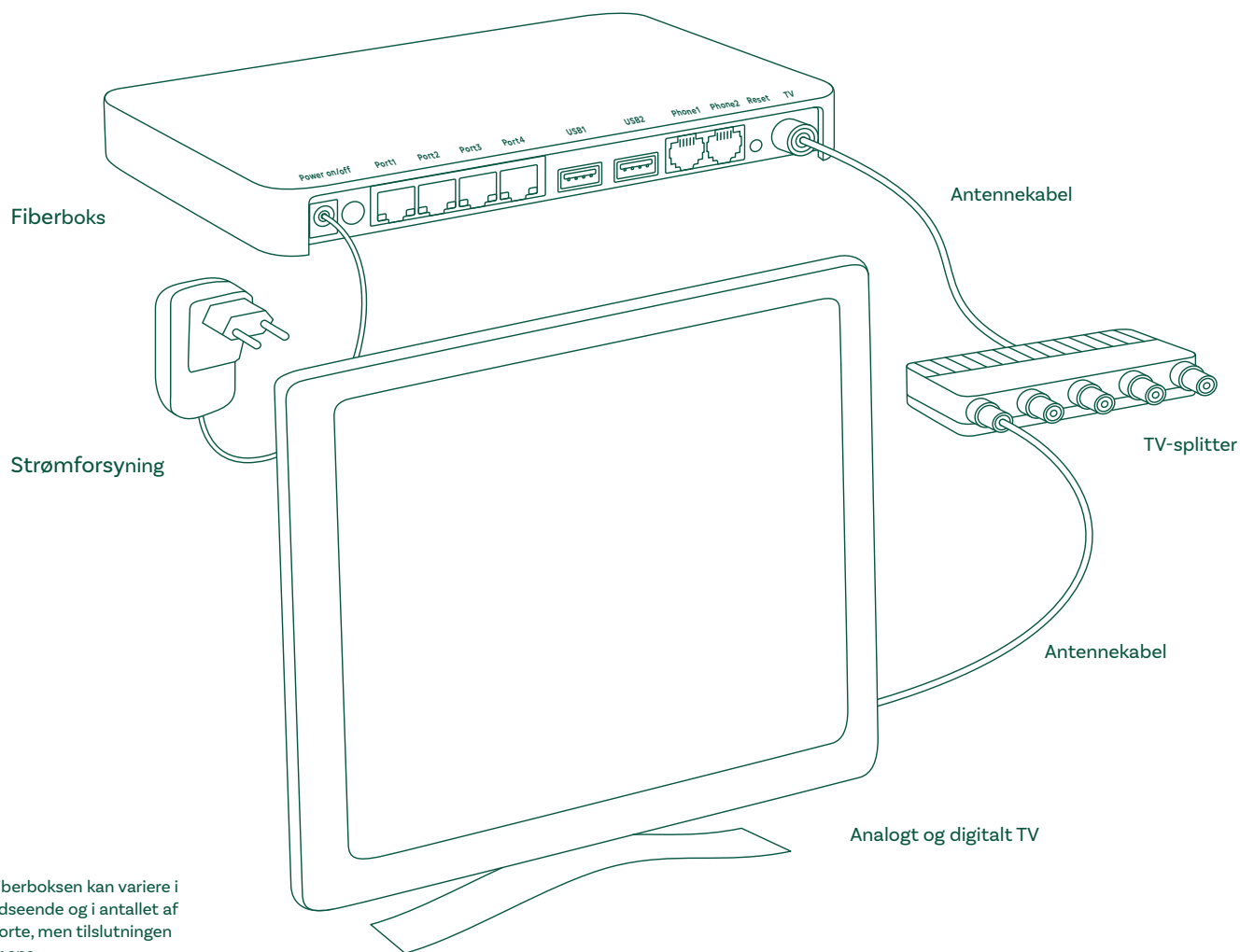
- NetID: 100
- Startfrekvens: 234 MHz
- Slutfrekvens: 850 MHz
- QAM: 256
- Symbolrate: 6875

TV uden DVB-C MPEG4 tuner

Du skal finde manualen til dit TV frem og foretage en ny kanalsøgning. Du har mulighed for at se en stor del af TV-kanalerne analogt.

Ønsker du at se alle kanaler digitalt, har du mulighed for at tilslutte en ekstern TV-boks med DVB-C MPEG4 tuner til dit TV via HDMI eller SCART-stik.

En sådan boks kan købes hos din lokale radio/TV-forhandler.

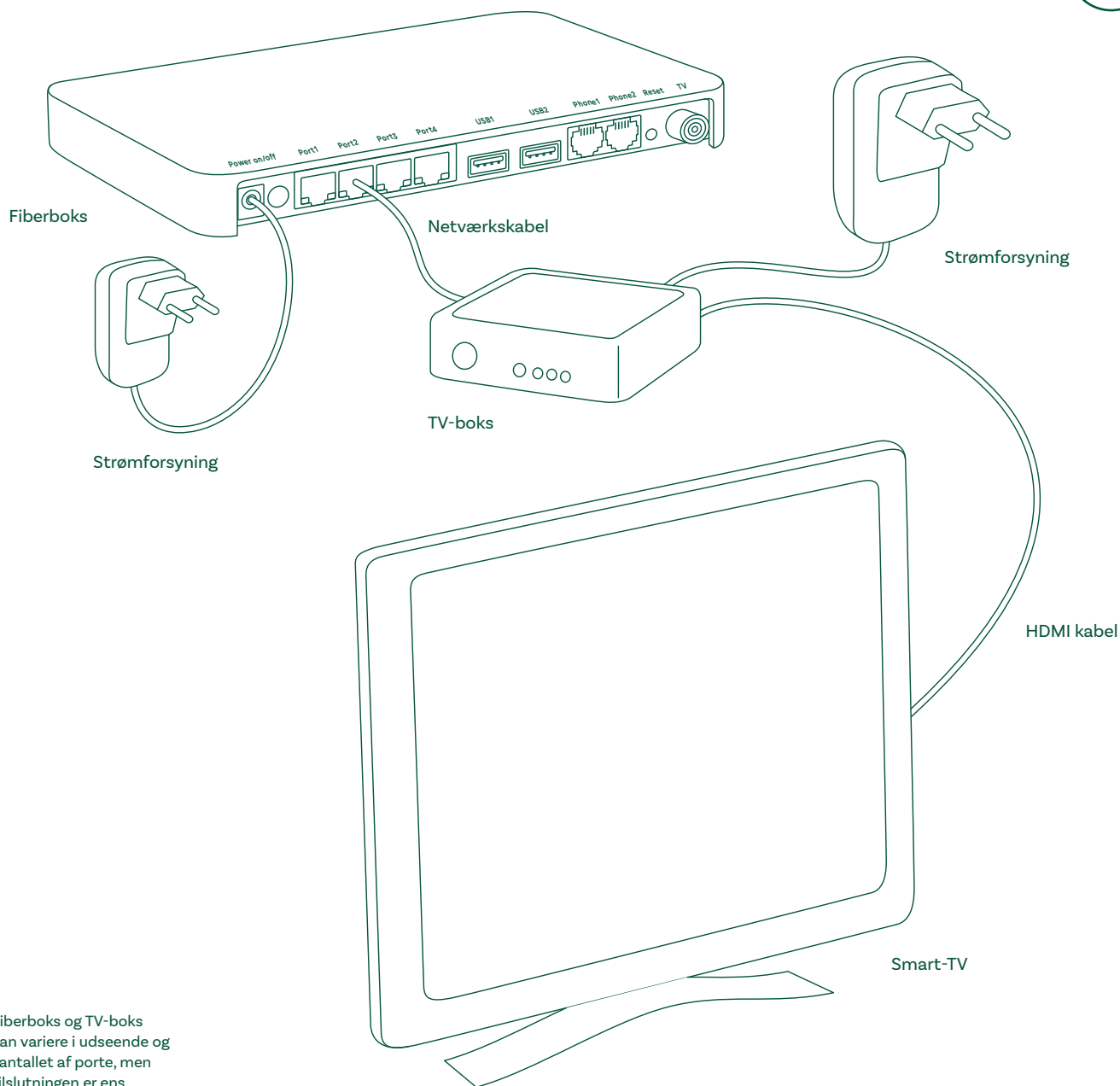




Tilslutning af TV med TV-Boks (IP-TV)

Du skal fra Port 2-4 i fiberboksen tilslutte din TV-boks med et netværkskabel. TV-boksen tilsluttes med et HDMI kabel til dit TV.

Har du bestilt IP-TV med TV-boks hos Waoo, behøver du ikke selv at indstille dine TV-kanaler. Vælg det korrekte HDMI inputsignal på dit fjernsyn, hvorefter din TV-boks selv fremsøger de kanaler, der er i den TV-løsning, som du har bestilt.



Fiberboks og TV-boks kan variere i udseende og i antallet af porte, men tilslutningen er ens.

Tilslutning af telefon



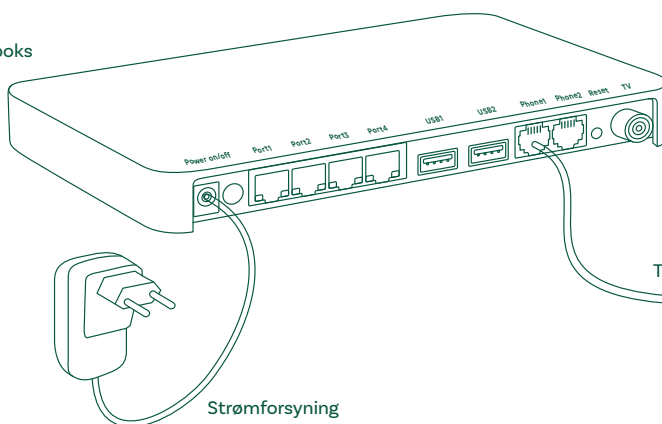
Fra Phone1 i fiberboksen kan du tilslutte din telefon direkte med et telefonkabel.

Du skal være opmærksom på, at du ikke kan bruge et 3-benet vægstik, men et såkaldt RJ11 stik. Hvis du ønsker at gøre brug af 3-benet vægstik i huset, skal du kontakte en autoriseret elektriker for råd og vejledning.

Phone2 anvendes kun ved flere aktive fastnet telefonnumre.



Fiberboks



Strømforsyning

Telefonkabel

Telefon

Fiberboksen kan variere i udseende og i antallet af porte, men tilslutningen er ens.

Ofte stillede spørgsmål



Hvor mange computere kan tilsluttes med netværkskabel?

Du kan tilslutte én computer direkte til fiberboksen med et netværkskabel (Port1). Har du behov for at tilslutte flere computere, skal du anskaffe en router eller switch og tilslutte den til fiberboksen. Herfra kan du tilslutte flere computere med netværkskabler.

Hvad gør jeg, hvis jeg oplever uregelmæssigheder med mit Internet, TV og telefoni?

Oplever du uregelmæssigheder, kan det være en god idé at genstarte fiberboksen efter følgende fremgangsmåde:

1. Tag netværkskablerne ud før der genstartes
2. Sluk for strømmen til fiberboksen
3. Fiberboksen skal være slukket i ét minut
4. Tænd for strømmen til fiberboksen
5. Efter fem minutter er den klar til brug
6. Sæt netværkskablerne i igen

Hvordan finder jeg kabel-TV kanaler?

Du kan indstille kanalerne via indstillinger på dit TV.

Søgekriterier til manuel digital kanalsøgning:

- NetID: 100
- Startfrekvens: 234 MHz
- Slutfrekvens: 850 MHz
- QAM: 256
- Symbolrate: 6875

Husk at bruge et afskærmet antennekabel.

Jeg har lavet en hastighedstest, og får ikke den lovede hastighed?

Hastigheden skal altid måles med en computer, som er forbundet direkte med et netværkskabel til fiberboksen. Der gives ikke hastighedsgaranti, hvis hastigheden måles på et trådløst netværk. Du kan læse mere om, hvordan du skal udføre hastighedstesten på www.energifyn.dk/hastighedstest

Hvis målingen stadig er for lav, når du måler direkte på fiberboksen med din computer, kan du kontakte vores teknisk support på telefon 70 23 99 99. OBS! De fleste enheder kan ikke måle mere end 500 Mbit/s

Kan jeg bruge min egen trådløse router?

Du kan godt bruge din egen trådløse router.

Tips

Vi anbefaler, at dine netværkskabler som minimum er af typen CAT5E.

Det er en fordel at software-opdatere dine enheder ofte. Det giver dig en bedre oplevelse på Internettet.

Vil du vide mere?

Har du brug for teknisk hjælp, kan du finde svar på energifyn.dk/waoo/teknisksupport

Du kan kontakte fibersupport på tlf. 70 23 99 99.
Vores tekniske fibersupport har åbent 24/7 - hele året.

Har du spørgsmål til dine produkter, abonnement eller andet, kan du finde svar på energifyn.dk/waoo

Du kan kontakte vores kundecenter på tlf. 70 13 00 00.

Mandag - torsdag	8.00 - 16.00
Fredag	8.00 - 15.30

Energifyn

Energi Fyn Bredbånd, Sanderumvej 16, 5250 Odense SV, www.energifyn.dk